

**Titolo** Corso di formazione per Valutatori Interni del Sistema Qualità

**Sottotitolo** Principi e tecniche di gestione delle Verifiche Ispettive Interne

**Destinatari** Responsabili del Servizio Qualità e Auditor interni.

**Contenuti / Obiettivi** Uno dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001 prevede che l'Azienda metta in atto un efficace sistema di verifiche ispettive interne del proprio Sistema Qualità. Tali verifiche, pianificate e documentate, devono accertare che le attività attinenti alla Qualità ed i rispettivi risultati siano in accordo con quanto pianificato. Queste sono dunque un mezzo per valutare l'efficacia del Sistema Qualità. La stessa norma ISO 9001 prevede anche che le verifiche ispettive interne siano condotte da personale qualificato, secondo procedure opportunamente documentate.

La pianificazione, l'organizzazione e l'esecuzione di verifiche ispettive interne sono attività che richiedono una continua ed adeguata preparazione sulle Tematiche della Qualità, sulle metodologie specifiche di conduzione delle verifiche ispettive ed un'adeguata esperienza pratica.

Il corso si propone di coniugare principi e tecniche necessarie per preparare ed eseguire nella maniera più efficace le verifiche ispettive interne, fornendo anche prove pratiche che permettono di analizzare situazioni tipiche di una visita ispettiva.

Nel corso della esposizione è previsto l'intervento di un Lead Auditor in rappresentanza di un Organismo di Certificazione accreditato.

- Programma**
- Presentazione del corso
  - Struttura della Norma UNI EN ISO 9001
  - Concetti di Assicurazione/ Gestione della Qualità
  - Approfondimento di alcuni punti critici delle Norme
    - Esempi di non conformità/osservazioni riscontrate da Enti di Certificazione
  - La redazione dei documenti di un Sistema Qualità
    - Struttura e documenti di un Sistema Qualità: i livelli della documentazione
  - Approfondimento contenuti ed interpretazione della norma UNI EN ISO 19011
  - Definizione e pianificazione degli obiettivi di una verifica ispettiva interna
    - Responsabilità e risultati e di una verifica ispettiva interna
  - Metodologie di esecuzione delle verifiche ispettive da parte dell'Ente di Certificazione
  - Esercitazione su un caso pratico
    - Verifica e commenti sull'esercitazione
  - Considerazioni conclusive del corso

**Apporti esterni** Lead Auditor Ente di Certificazione

**Durata ed Articolazione** 12 ore suddivise in 4 sessioni di 3 ore ciascuna una delle quali di approfondimento