

Titolo Lo standard QS9000

Sottotitolo L'implementazione del sistema qualità per l'eccellenza della fornitura nel settore automobilistico

Destinatari Dirigenti e responsabili delle imprese impegnate nel settore della fornitura di componenti e materiali per il settore automotoristico

Contenuti / Obiettivi Lo standard QS9000 nasce nel 1994, dai lavori di una "task force" composta dai tre maggiori costruttori automobilistici statunitensi (Ford, Chrysler e General Motors); lo scopo era definire una linea guida standardizzata (basata sui requisiti della ISO 9001:1994) per lo sviluppo ed il miglioramento continuo dei Sistemi Qualità dei fornitori di prima linea (o "tier one"). Originariamente considerato come un requisito contrattuale obbligatorio unicamente per i fornitori delle "Three Big", oggi la QS9000 (che comprende 9 manuali distinti) è divenuto il riferimento più diffuso nel mondo per la realizzazione e la certificazione dei Sistemi Qualità in tutti i settori della fornitura automobilistica e, come tale, accettato dai maggiori gruppi di costruttori.

Il corso si propone l'obiettivo di presentare i contenuti fondamentali dello Standard QS9000 (terza edizione 1998), confrontandone i requisiti con quelli della Norma UNI EN ISO 9001:2000. Inoltre, saranno inoltre brevemente illustrati i contenuti e gli obiettivi degli altri manuali compresi nello standard.

Programma ➤ Storia e presentazione

- La certificazione dei sistemi qualità nel settore automobilistico
 - Origini normative degli standard per i fornitori
 - Panoramica e confronti dei differenti requisiti imposti dai maggiori costruttori (VDA6, AVSQ94, EAQF)
 - Sviluppo della QS9000, origini ed evoluzione
 - Struttura, limiti di utilizzo e applicabilità della QS9000 ai diversi settori della fornitura
 - Lo stato delle certificazioni QS9000 in Italia, enti accreditati
- I requisiti del manuale fondamentale
- Analisi dei requisiti aggiunti rispetto alla ISO9001 nei 20 Elementi del manuale fondamentale
 - I requisiti specifici dei clienti USA (Sezione II del Manuale fondamentale)
- Gli altri manuali della QS9000
- Breve analisi dei contenuti e delle modalità applicative dei metodi PPAP, APQP, MSA, SPC, TES, QSA, FMEA

Apporti esterni

Durata ed Articolazione 1 sessione di 3 ore